



# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

## General Terms and Conditions & Cancellation policy

Version vom 01.01.2018 - alle alten Versionen verlieren mit erscheinen dieser Version ihre Gültigkeit  
Effective Date: 01/01/2018 - all old versions will lose their validity with this version.

---

### DEUTSCHE VERSION – GERMAN VERSION

#### § 1 Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehungen jeglicher Art zwischen der Firma WBS STEELGUITARS, vertreten durch Wolfgang Bednarz und dem Kunden gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, es ist schriftlich etwas anderes vereinbart worden. Meine AGB gelten durch Auftragserteilung oder Annahme einer Lieferung als anerkannt.

In Prospekten, Anzeigen, Internet, E-Mails etc. enthaltene Angebote sind insbesondere bezüglich der Preisangaben, der technischen Angaben und Produktänderungen freibleibend und unverbindlich.

Sämtliche Angebote, unabhängig davon, ob sie telefonisch, per Telefax, Internet, E-Mail oder in sonstiger Weise erteilt werden, sind für WBS STEELGUITARS erst verbindlich, wenn sie per E-Mail oder schriftlich bestätigt worden sind bzw. die Ware zur Auslieferung gebracht und/oder eine Rechnung erteilt wurde.

WBS STEELGUITARS behält sich vor, die versprochene Leistung nicht zu erbringen, wenn sich nach Vertragsschluss herausstellt, dass die Ware nicht verfügbar ist, obwohl ein entsprechendes Deckungsgeschäft abgeschlossen wurde. In einem solchen Fall erhält der Kunde unverzüglich Nachricht. Eventuell bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet. Weitere Ansprüche des Kunden gegen WBS STEELGUITARS sind ausgeschlossen.

#### § 2 Lieferung

Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Kunden. Sobald die Ware von WBS STEELGUITARS einem Transportunternehmen übergeben worden ist, geht das Risiko auf den Kunden über. Dies gilt auch bei Teillieferungen. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Ist der Käufer Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache auf den Käufer über. Sämtliche Preise sind Barzahlungspreise inkl. Mehrwertsteuer zuzüglich eventuell anfallender Verpackungs- und Transportkosten.

Die Ware ist sofort nach Empfangnahme durch den Kunden oder seinen Beauftragten auf Transportschäden zu untersuchen. Feststellbare Transportschäden sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Verpackungsschäden muss sich der Kunde bei Annahme der Ware von dem Transportunternehmen schriftlich bestätigen lassen. Dies gilt nicht, soweit der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist.

Angaben über Lieferzeiten sind unverbindlich, soweit nicht eine bestimmte Lieferfrist ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Schadenersatzansprüche gegen WBS STEELGUITARS wegen Nichterfüllung oder Verzuges sind ausgeschlossen, soweit weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Gleiches gilt für die Haftung der Erfüllungsgehilfen von WBS STEELGUITARS oder ihrer gesetzlichen Vertreter.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

## General Terms and Conditions & Cancellation policy

Version vom 01.01.2018 - alle alten Versionen verlieren mit erscheinen dieser Version ihre Gültigkeit  
Effective Date: 01/01/2018 - all old versions will lose their validity with this version.

---

### § 3 Widerrufsrecht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail, Fax, Telefon) oder durch Rücksendung des Artikels widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung und nicht vor Erhalt des Artikels. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Artikels an WBS STEELGUITARS – Wolfgang Bednarz, Bürgermeister Straße 4, D-97848 Rechtenbach als Brief, E-Mail an [wbsteel@t-online.de](mailto:wbsteele@t-online.de) bzw. Fax: +49 (0) 93 52/50 88 97.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Beachten Sie dies bitte insbesondere bei Rückgabe oder Umtausch von z.B. Tonabnehmer mit gekürzten und/oder verlöteten Anschlusskabeln und/oder Einbauspuren. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

### § 4 Gewährleistungen und Schadenersatzansprüche

Mängel oder Beschädigungen, die auf schuldhafte oder unsachgemäße Behandlung oder unsachgemäßen Einbau sowie Verwendung ungeeigneten Zubehörs oder Änderungen der Originalteile durch den Kunden oder einer von WBS STEELGUITARS nicht beauftragten Dritten zurückzuführen sind, sind von der Gewährleistung ebenfalls ausgeschlossen. Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung ebenfalls ausgeschlossen.

Nimmt der Kunde die Ware oder den Auftragsgegenstand trotz Kenntnis eines Mangels an, stehen ihm Gewährleistungsansprüche in dem nachstehend beschriebenen Umfang nur zu, wenn er sich diese ausdrücklich und schriftlich unverzüglich nach Empfang der Ware vorbehält.

Gewährleistungsansprüche wegen bestehender Transportschäden stehen dem Kunden nur zu, wenn er seiner Untersuchungs- und Anzeigenpflicht gemäß § 2 Ziffer 3 dieser AGB nachgekommen ist.

Die Gewährleistungsfrist für neu hergestellte Sachen beträgt 24 Monate. Die Frist beginnt mit Gefahrübergang zu laufen. Die Gewährleistungsfrist für gebrauchte Sachen beträgt ein Jahr. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, so beträgt die Gewährleistungsfrist für neue Sachen ein Jahr und für gebrauchte Sachen sechs Monate ab Gefahrenübergang.

Liegt ein von der Firma WBS STEELGUITARS zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist die Firma WBS STEELGUITARS nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist der Käufer Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so hat er zunächst die Wahl, ob die Nichterfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Die Firma WBS STEELGUITARS ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

## General Terms and Conditions & Cancellation policy

Version vom 01.01.2018 - alle alten Versionen verlieren mit erscheinen dieser Version ihre Gültigkeit  
Effective Date: 01/01/2018 - all old versions will lose their validity with this version.

Die Firma WBS STEELGUITARS behebt den Mangel auf ihre Kosten in ihrer Firma. Die Rücksendung der Ware kann frei an die Firma WBS STEELGUITARS erfolgen. Es bleibt der Firma WBS STEELGUITARS aber überlassen, ob sie die Mängelbeseitigung von einem anderen, dem Wohnort des Kunden näher gelegenen Fachmann, ausführen lässt.

Ist die Firma WBS STEELGUITARS zu dieser Leistung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über einen angemessenen Zeitraum hinaus aus Gründen, welche die Firma WBS STEELGUITARS zu vertreten hat oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu.

Soweit sich nicht aus § 6 dieser AGB etwas anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Insbesondere sind Schadensersatzansprüche im Rahmen der Gewährleistung wegen Mangelfolgeschäden, Verletzung vertraglicher Nebenpflichten, Beratungsfehler oder Ansprüche aus unerlaubter Handlung gegen die Firma WBS STEELGUITARS oder ihre Vertreter bzw. Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für den entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden.

Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt nicht, wenn der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder wenn der Kunde Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz geltend macht. Schadensersatzansprüche sind der Höhe nach auf den Wert der gelieferten Ware beschränkt.

### § 5 Fälligkeit und Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen der Firma WBS STEELGUITARS - soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde - sind unverzüglich und ohne Abzug zahlbar.

Kommt der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug, so ist die Summe des Kaufpreises während des Verzuges mit fünf Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz verzinslich. Falls der Firma WBS STEELGUITARS ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist die Firma WBS STEELGUITARS berechtigt, diesen geltend zu machen.

Mit der Bestellung einer nach Kundenspezifikationen angefertigte Steelgitarre ist eine Anzahlung in Höhe von 25% des Gesamtbetrages fällig. Bei einem späteren Rücktritt von dem Auftrag, wird diese Anzahlung nicht zurückerstattet.

### § 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche, einschließlich aller Nebenforderungen, verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Firma WBS STEELGUITARS – Wolfgang Bednarz. Bei Verträgen mit Verbrauchern, § 13 BGB, behält sich die Firma WBS STEELGUITARS das Eigentum bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Dritten zu veräußern oder sonstige, das Eigentum der Firma WBS STEELGUITARS gefährdende Maßnahmen zu ergreifen. Der Kunde tritt bereits jetzt seine künftigen Ansprüche gegenüber dem Erwerber in Höhe des zwischen der Firma WBS STEELGUITARS und dem Kunden vereinbarten Kaufpreises samt Zinsen und Nebenforderungen an die Firma WBS STEELGUITARS – Wolfgang Bednarz ab. Die Firma WBS STEELGUITARS nimmt diese Abtretung an.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

## General Terms and Conditions & Cancellation policy

Version vom 01.01.2018 - alle alten Versionen verlieren mit erscheinen dieser Version ihre Gültigkeit  
Effective Date: 01/01/2018 - all old versions will lose their validity with this version.

---

### § 7 Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtswahl

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn der Kunde Unternehmer ist. Erfüllungsort für alle Lieferungen und Leistungen aus der mit der Firma WBS STEELGUITARS bestehenden Geschäftsbeziehungen ist Aschaffenburg. Ausschließlicher Gerichtsstand für Klagen gegen WBS STEELGUITARS ist Aschaffenburg. Dieses gilt auch für Klagen der Firma WBS STEELGUITARS gegen den Kunden soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

### § 8 Rezensionen/Testimonials/Bilder von Kunden

Verfasst oder erstellt der Kunde eine Rezension/Testimonial/Bild die auf unserer Webseite veröffentlicht wird, gewährt er uns eine zeitlich und örtlich unbeschränkte, gebührenfreie und nicht ausschließliche Lizenz, die Kundenrezension online wie offline zu nutzen, kopieren, veröffentlichen, übersetzen, Dritten zur Verfügung zu stellen, zu vertreiben, öffentlich zugänglich zu machen und zu vervielfältigen. Kundenrezensionen geben ausschließlich die Meinung der Kunden wieder.

### § 9 Schlussbestimmung

Sollten einzelne dieser Bestimmungen - gleich aus welchem Grund - nicht zur Anwendung gelangen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

## General Terms and Conditions & Cancellation policy

Version vom 01.01.2018 - alle alten Versionen verlieren mit erscheinen dieser Version ihre Gültigkeit  
Effective Date: 01/01/2018 - all old versions will lose their validity with this version.

---

### ENGLISCHE VERSION – ENGLISH VERSION

#### §1 General

For the business relations of any kind between the company WBS STEELGUITARS, represented by Wolfgang Bednarz and the customer, the following terms and conditions apply. Deviating conditions or general terms and conditions of the customer are not valid, unless otherwise agreed in writing. Our terms and conditions apply by placing an order or accepting a delivery as acknowledged.

Offers contained in brochures, advertisements, internet, e-mails, etc. are subject to change without notice, in particular with regard to prices, technical information and product changes.

All offers, regardless of whether they are made by telephone, fax, Internet, e-mail or in any other way, are only binding for WBS STEELGUITARS if they have been confirmed by e-mail or in writing or the goods have been delivered and / or an invoice has been issued.

WBS STEELGUITARS reserves the right not to provide the promised service if it turns out after conclusion of the contract that the goods are not available although a corresponding cover transaction has been concluded. In such a case the customer will be notified immediately. Any consideration already provided by the customer will be reimbursed immediately. Further claims of the customer against WBS STEELGUITARS are excluded.

#### §2 Delivery

Delivery is at the risk of the customer. Once the goods have been handed over to a transport company by WBS STEELGUITARS, the risk passes to the customer. This also applies to partial deliveries. The delivery will be made to the delivery address specified by the customer. If the buyer is a consumer within the meaning of § 13 BGB 1, then the risk of accidental loss and accidental deterioration of the sold item also passes on the sale of the consignment only with the transfer of the goods to the buyer. All prices are cash prices including VAT plus any packaging and transport costs.

The goods are to be inspected immediately after receipt by the customer or his agent for transport damage. Arrestable damage in transit must be reported immediately in writing. Damage caused by packaging must be confirmed in writing by the customer upon acceptance of the goods. This does not apply if the customer is a consumer within the meaning of § 13 BGB 1.

Information about delivery times is not binding, unless a specific delivery time has been expressly agreed in writing. Claims for damages against WBS STEELGUITARS for non-performance or default are excluded, unless there is intent or gross negligence. The same applies to the liability of the vicarious agents of WBS STEELGUITARS or its legal representatives.

#### §3 Right of withdrawal for consumers within the meaning of § 13 BGB 1

You can cancel your contract within 2 weeks without giving reasons in writing (for example letter, e-mail, fax, telephone) or by returning the article. The period begins at the earliest on receipt of this instruction and not before receipt of the article. In order to maintain the cancellation period, the timely dispatch of the revocation or the article is sufficient. WBS STEELGUITARS – Wolfgang Bednarz, Bürgermeister Straße 4, D-97848 Rechtenbach as letter or E-Mail at [wbsteel@t-online.de](mailto:wbsteel@t-online.de), Tel./Fax: +49 (0) 93 52/50 88 97.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

## General Terms and Conditions & Cancellation policy

Version vom 01.01.2018 - alle alten Versionen verlieren mit erscheinen dieser Version ihre Gültigkeit  
Effective Date: 01/01/2018 - all old versions will lose their validity with this version.

---

In the case of an effective cancellation, the mutually received benefits are to be returned and, where appropriate, taken to use them (e.g. interest). If you cannot give us back the service received in whole or in part or only in a deteriorated condition, you may have to pay us compensation. Please note this in particular when returning or exchanging pickups with shortened and / or soldered connecting cables and / or mounting tracks. This does not apply to the surrender of goods if the deterioration of the item is solely attributable to its examination - as it would have been possible for you in a shop, for example. Incidentally, you can avoid the obligation to pay compensation by not using the item as an owner and refraining from anything that affects its value. Transportable items are to be sent back. In the case of a return from a delivery of goods, you have to bear the costs of the return, if the delivered goods correspond to those ordered. Otherwise, the return is free for you. Non-parcels are picked up at your place.

### §4 Warranty and claims for damages

Defects or damages resulting from culpable or improper handling or improper installation as well as the use of unsuitable accessories or modifications of the original parts by the customer or a third party not commissioned by WBS STEELGUITARS are also excluded from the warranty. Natural wear is also excluded from warranty.

If the customer accepts the goods or the object of the order despite knowledge of a defect, the warranty claims in the scope described below shall only be deemed to be valid if expressly and in writing and without delay after receipt of the goods.

Warranty claims due to existing transport damage shall only be due to the customer if he has fulfilled his obligation to inspect and display in accordance with § 2 GTC.

The warranty period for newly manufactured goods is 24 months. The period begins with transfer of risk. The warranty period for used goods is one year. If the customer is an entrepreneur within the meaning of § 14 BGB 1, the warranty period for new items is one year and for used items six months from the transfer of risk.

If there is a defect in the purchased goods for which WBS STEELGUITARS is responsible, WBS STEELGUITARS is entitled, at its discretion, to remedy the defect or to replace it. If the buyer is a consumer within the meaning of § 13 BGB 1, he first has to choose whether the non-fulfillment is to be done by repair or replacement. However, WBS STEELGUITARS is entitled to refuse the chosen supplementary performance if it is only possible with disproportionate costs and the other type of subsequent performance is without significant disadvantages for the consumer.

The company WBS STEELGUITARS fixes the defect at their expense in their company. The return of the goods can be done freely to the company WBS STEELGUITARS. However, it is up to the company WBS STEELGUITARS to decide whether to have the defect rectified by another specialist closer to the customer's place of residence.

If the company WBS STEELGUITARS is not willing or able to perform this service or if it is delayed beyond a reasonable period of time for reasons for which WBS STEELGUITARS is responsible or fails in any other way to remedy the defect / replacement, the customer shall be liable his choice to rescind the contract or to demand a corresponding reduction of the purchase price (reduction). For only minor defects, however, the customer has no right of withdrawal.





# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

## General Terms and Conditions & Cancellation policy

Version vom 01.01.2018 - alle alten Versionen verlieren mit erscheinen dieser Version ihre Gültigkeit  
Effective Date: 01/01/2018 - all old versions will lose their validity with this version.

---

Unless otherwise stated in § 6 GTC, further claims of the customer - regardless of the legal grounds - are excluded. In particular, claims for damages within the scope of the warranty due to consequential damage, breach of secondary contractual obligations, advisory errors or claims arising from tort against the company WBS STEELGUITARS or their representatives or vicarious agents are excluded. This applies in particular to lost profits or other pecuniary loss of the customer.

The aforementioned exclusion of liability does not apply if the damage is due to intent or gross negligence or if the customer claims under the Product Liability Act. Claims for damages are limited in height to the value of the delivered goods.

### §5 Due date and terms of payment

Unless otherwise agreed in writing, the invoices of WBS STEELGUITARS are payable immediately and without deduction.

If the customer defaults on payment of the purchase price, the sum of the purchase price during the default is interest-bearing at five percentage points above the respective base interest rate. If WBS STEELGUITARS has demonstrably incurred a higher damage caused by default, WBS STEELGUITARS is entitled to assert it.

By ordering a custom-made steel guitar a deposit of 25% of the total amount is due. In case of a later withdrawal from the order, this deposit will not be refunded.

### §6 Retention of title

Until complete payment of all claims against the customer, including all ancillary claims, the delivered goods remain the property of WBS STEELGUITARS - Wolfgang Bednarz. For contracts with consumers, § 13 BGB 1, the company WBS STEELGUITARS reserves the property until full payment of the purchase price.

The customer is not entitled to sell the goods to third parties until full payment of the purchase price or to take other measures which endanger the property of WBS STEELGUITARS. The customer hereby assigns his future claims against the purchaser in the amount of the purchase price agreed between WBS STEELGUITARS and the customer together with interest and secondary claims to the company WBS STEELGUITARS - Wolfgang Bednarz. The company WBS STEELGUITARS accepts this assignment.

### §7 Place of performance, jurisdiction, choice of law

The place of performance for all services from the business relationship with WBS STEELGUITARS is Aschaffenburg. Exclusive place of jurisdiction for actions against WBS STEELGUITARS is Aschaffenburg. This also applies to complaints of the company WBS STEELGUITARS against the customer as far as the customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law. It is exclusively German law.

### § 8 Reviews/Testimonials/Picture from Customers

If the customer submits a customer review/testimonial/picture that we have published on our website, he grants us a temporally and locally unlimited, royalty-free and non-exclusive license to use the customer reviews online and offline, copy, publish, translate, make available to third parties,



## Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

### General Terms and Conditions & Cancellation policy

Version vom 01.01.2018 - alle alten Versionen verlieren mit erscheinen dieser Version ihre Gültigkeit  
Effective Date: 01/01/2018 - all old versions will lose their validity with this version.

---

distribute, make publicly available and reproduce. Customer reviews only reflect the opinions of customers.

#### § 9 Final provision

Should any of these provisions - for whatever reason - not be applied, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

(1) BGB = German Civil Code